

Save

СЕЙФ-ТУРС ЕООД



Лиценз No 03548, тел. 056/ 84 35 30

savetours.ltd@gmail.com

8000 Бургас, ул. К. Фотинов

Централен офис: гр.Бургас,ул." Константин Фотинов"-44,
офис Варна,бул."Иван Вазов "-6, 052/ 603-101
Мобилен: 0899/ 97 67 67, 0878/ 97 67 43
0899/976766, 0899/976797

БАНКОВА СМЕТКА:
„Първа Инвестиционна Банка"- АД , клон Бургас
IBAN - BG05 FINV 9150 10BG N0D5 G9
BIC - FINVBGSF

ДОГОВОР No _____ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ

Настоящият договор се сключва на2020 г. в гр. Бургас.

Настоящият договор се сключва между **“СЕЙФ ТУРС”** ЕООД, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. Бургас 8000, кв. Сарафово, ул. "Комсомолска" 42, Булстат 102227916, притежаващ: Удостоверение за ТО и ТА № 03548, със сключен застрахователен договор по чл. 42 от ЗТ с "Застрахователна компания ЛЕВ ИНС АД" - гр.София, бул."Черни връх 51 Д", ЕИК: 121130788, разрешение за извършване на застрахователна дейност №98 / 06.01.2000г. на КФН, застрахователна полица № 13062010010004 представлявана от Станимир Василев – от страна на ОРГАНИЗАТОР /ТУРОПЕРАТОР

и от страна на ПЪТУВАЩ /РАДОСЛАВА /, ЕГН: 8606060533, лична карта:, GSM: 0887541817 и лица, които той представлява и които пътуват по договор:

№	Трите имена по задграничен паспорт / на латиница/	Задграничен паспорт / лична карта			ЕГН / Дата на раждане
		№	издаден	валидност	
1					

На 1 броя туристи по приложен списък и по приложена програма, които са неразделна част от настоящия договор.

се сключва настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. ПЪТУВАЩИЯТ възлага и заплаща в срок на ТУРОПЕРАТОРА да му предостави организирано туристическо пътуване с обща цена по определен маршрут, при условията на настоящия договор.

1.2. Туроператорът/Организатор приема да осъществи организирано туристическо пътуване на ТУРИСТА по определен маршрут, след заплащане на договорената цена, при условията на настоящия договор.

1.3. Организираното туристическо пътуване е програма, която е неразделна част от договора и е със следните реквизити:

Маршрут: Мадрид, Валенсия, Коста Брава, Френската Ривиера и Милано

	ПУНКТ на отпътуване	ДАТА	ЧАС
отпътуване			16:55
пристигане			15:30

Вид транспорт: Самолет

1.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ/Организатор, дава последна информация за часовете на отпътуване на групата, мин.3 дни преди датата на полета, като я публикува на фирмения сайт www.savetours.bg, раздел „Информация за предстоящо пътуване“

Ползвани авиокомпани:

1.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури обявените в програмата нощувки в следните туристически обекти за настаняване, според броя туристи по договор:

Местоположение	Вид на тур. обект	Категория	Брой нощувки	стаи
				двойна/тройна стая
				двойна/тройна

	хотел	3*		стая
	хотел	3*		двойна/тройна стая
	хотел	3*		двойна/тройна стая
	хотел	3*		двойна/тройна стая

и храна в следните заведения за хранене:

Вид на заведенията за хранене и развлечения	Категория / звезди/	База или вид на храненияята	Брой на храненияята
Ресторанта на хотела в	3*	Закуска	
Ресторанта на хотела в	3*	Закуска	
Ресторанта на хотела в	3*	Закуска	
Ресторанта на хотела в	3*	Закуска и вечеря	
Ресторанта на хотела в	3*	Закуска	
Ресторанта на хотела в	3*	Закуска	

1.6. Обща цена на предоставената Туристическа услуга по настоящия договор: 0.00 лв./ /

1.7. Други услуги включени в цената:

№	Наименование на услугата	Цена
1		

1.8. ПЪТУВАЩИЯТ се задължава да заплати общата цена по настоящия договор в брой, чрез EasyPay, с банкова карта, или с платежно нареждане в следните срокове:

В СРОК ДО	СУМА В ЛЕВА	СЛОВОМ
22.01.2020		
26.02.2020		

Специални изисквания на ПЪТУВАЩИЯТ, предявени от него преди сключването на договора, за които е постигнато съгласие от страните по договора:

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПЪТУВАЩИЯТ:

2.1. Основни права на ПЪТУВАЩИЯТ:

-Право да получи съдействие: Пътувания е длъжен незабавно да уведоми Туроператорът за всяко установено несъответствие. Туроператорът е длъжен да отстрани несъответствието, освен когато това не е възможно или е свързано с непропорционално високи разходи.

-Право сам да си достави изпълнение за сметка на Туроператора.

Условие: Туроператорът да е уведомен за несъответствието и да не го е отстранил в даден от туриста разумен срок.

Срок: Не е нужно да се определя, когато Туроператорът откаже да отстрани несъответствието или ако отстраняването на несъответствието трябва да стане незабавно. Туристът може сам да предприеме мерки за неговото отстраняване и да поиска от Туроператора възстановяване на необходимите разходи.

-Право на заместваща услуга – Ако значителна част от туристическите услуги не може да се изпълни, Туроператорът предлага на пътуващия, без допълнителни разходи за него, други подходящи туристически услуги със същото или по-високо качество в сравнение с тези, посочени в договора, за да проължи изпълнението в договора за туристическия пакет. Ако предложените от туроператора други туристически услуги са с по-ниско качество, Туроператорът предлага на пътуващия подходящо намаление на цената. Ако предложените заместващи услуги не са сравними с договорените Туристът може да откаже да ги приеме.

-Право да развали договора

Условия: Туроператорът да е уведомен за несъответствието и да не го е отстранил в даден от туриста разумен срок. Несъответствието да е съществено. Последници: Изпълнението на договора се прекратява. Туроператорът е длъжен да върне туриста до мястото на отпътуване.

-Право на намаление на цената и на обезщетение – Туристът има право на намаление на цената при неизпълнение, попадащо в сферата на риск на Туроператора. Туристът има право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, претърпени в резултат на липсата на съответствие с договора за туристически пакет. Обезщетението се извършва без необосновано забавяне от страна на Туроператора.

2.2. До 30 дни преди датата на първата услуга (закупуване на самолетен билет или др.), да прехвърли правото си на пътуване на трето лице, ако Туроператора е уведомен предварително за промяната без да дължи такса. Смяната може да бъде отказана, ако

другото лице не отговаря на изискванията за пътуването или ако участието му е в противоречие със законови разпоредби. ПЪТУВАЩИЯТ е солидарно отговорен с третото лице пред ТУРОПЕРАТОРА за изпълнение на задълженията по договора. Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето.

2.3. Прехвърляне на правата на ПЪТУВАЩИЯТ след датата на Първата услуга:

ПЪТУВАЩИЯТ има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, след като е отправил до Туроператора предизвестие на траен носител в разумен срок (поне 7 дни) преди започване на изпълнението на туристическия пакет, като заплати направените от Туроператора разходи по смяната на името и данните на Пътуващия към Самолетните компании, Круизни компании, Хотели и други.

Солидарна отговорност на прехвърлятеля и поемачия за заплащане на оставащата част от сумата по договора и на всички допълнителни такси и разходи, произтичащи от прехвърлянето.

2.4. Потребителят има право да се откаже, поради непреодолими и извънредни обстоятелства в мястото на изпълнение на услугите (бедствия, войни, епидемии и др.). Потребителя не плаща такса за прекратяване. Туроператора възстановява всички разходи, но туриста няма право на обезщетение.

2.5. Туриста има право да се откаже от сключения с Туроператора договор, като допълнителна информация за неустойки за ПЪТУВАЩИЯТ, при условия на Анулации са упоменати в т.12 в Общите условия за пътуване.

2.6. Пътуващият се задължава да заплати сумата по т. 1.8. в упоменатия срок, в противен случай туроператора счита, че договора е анулиран и важат условията по т.12 в общите условия.

2.7. ПЪТУВАЩИЯТ се задължава да предостави всички необходими документи – списък с личните данни на пътуващите, телефон и адрес за връзка най-късно 30 дни преди датата на тръгване за автобусните пътувания. При самолетните пътувания се договаря друг срок. При посещение на страни с визов режим необходимите документи и срока им за предоставяне във фирмата се уточняват допълнително.

2.8. Пътуващият се задължава да уважава местните обичаи, начин на живот и правила на поведение. Да се явява на време на местата за отпътуване – Да носи със себе си необходимите за пътуването документи (паспорти, визи, ваучери и др.)

2.9. ПЪТУВАЩИЯТ се задължава да спазва общите условия на пътуване, описани по-долу.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА:

3.1. Преди пътуването – Агенцията си запазва правото да анулира без предупреждение пътуването на всяко лице, чието поведение е такова, че според нас или друго оторизирано от нас лице, то причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозно неудобство на други клиенти, служители или партньори на агенцията. В този случай, агенцията не дължи обяснение или неустойка за анулацията.

3.2. Агенцията си запазва правото да откаже извършването на услуги по време на пътуването, включително и пълна анулация на услуги до края на пътуването, на всяко лице, чието поведение е такова, че според нас или друго оторизирано от нас лице или държавен служител – полицаи, митнически или граничен служител, то причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозно неудобство сред други клиенти, служители или партньори на агенцията. Агенцията не дължи обяснение или неустойка за анулацията, в случай че проявата, причинила анулацията е документирана с протокол, подписан от присъстващи на място служебни лица или туристи.

3.3 ПРАВО НА ЕДНОСТРАННО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР ОТ ТУРОПЕРАТОРА

При ненабиране на минималния брой участници посочен в програмата, която е неразделна част от договора

- До 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни.

- До 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни.

- До 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

3.4. При неопределими и извънредни обстоятелства (природни бедствия, война, епидемии и др.) Туроператора си запазва правото да анулира пътуването, ако е уведомил пътуващия за прекратяването на договора без необосновано забавяне преди започването на изпълнението на туристическия пакет, като възстанови изцяло заплатената сума, без да дължи неустойка.

3.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава, при възможност да спазва предварително обявената програма, приложена към договора, освен в случаите на непредвидени или форсмажорни обстоятелства.

3.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури водач по програмата по време на пътуването.

3.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да окаже съдействие на турист в затруднение, независимо от причините, довели до затруднението.

Форми: Полезна информация относно здравните услуги, местните власти и предоставянето на консулска помощ. Осъществяване на междуселищни и/или международни комуникации и намиране на алтернативни туристически услуги.

3.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури качеството на всяка една услуга; Да поддържа добра координация между отделните услуги; Да отстрани възникналите по време на пътуването затруднения. Да полага общи грижи и съдействие на туриста.

IV. ГРАНИЦИ НА ОТГОВОРНОСТТА, ДАВНОСТ И ПРОЦЕДУРИ:

4.1. Отговорността на туроператора може да се ограничава от международни договори. Може да се ограничи от договора, но не по-малко от трикратния размер на цената на туристическия пакет, освен за нанесена телесна повреда и в случаите на вреди, причинени умишлено или поради небрежност.

4.2. Давностен срок за предявяване на претенции за намаляване на цената и на обезщетение- 2 години, но само при подадена

рекламация на траен носител до 30 дни след приключване на пътуването. Жалби могат да се подават директно пред Туроператора или Туристическия агент.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:

- 5.1. Настоящият договор влиза в сила от момента на подписването му и е валиден до окончателното извършване на услугата.
- 5.2. Настоящият договор се изготвя в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.
- 5.3. При възникнали спорове могат да се решат по взаимно съгласие или по реда на Българското законодателство.

Потребител/Представител/
RADOSLAVA

Туроператор



Приложение № 1 към Общите Условия по Договор

към чл. 82, ал. 1(Ново – ДВ, бр. 37 от 2018 г., в сила от 1.07.2018 г.)

Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети, когато е възможно използването на хиперлинкове. Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302. Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. Дружеството „ Сейфтурс“ ЕООД носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет заплатен по договора като цяло. В съответствие със законовите изисквания дружеството „ Сейфтурс“ ЕООД предприема необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на Вашето репатриране в случай на несъстоятелност. По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет адрес: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302> На посочения интернет адрес пътуващият ще получи следната информация: Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302: – Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристически пакет. – Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора. – На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент. – Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи. – Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), ако това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи. – Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо – съответното обезщетение. – Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет. – Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора. – Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяването му, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема. – Пътуващите имат право също и на намаление на цената и/или на обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо. – Туроператорът трябва да окаже съдействие, ако пътуващият изпадне в затруднение. – Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството „ Сейфтурс“ ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в „Застрахователна компания ЛЕВ ИНС“ АД . Пътуващите могат да се обърнат към „Застрахователна компания ЛЕВ ИНС“ АД или когато е приложимо, към компетентния орган (данни за контакт – дежурен телефон: +359878976763, имейл: office@savetours.bg, гр. Бургас, Кв. сарафово, ул. Комсомолска 42, „ Сейфтурс“ ЕООД), ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството „ Сейфтурс“ ЕООД. Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПЪТУВАНЕ

1. Необходими документи за записване:

- 1.1. Валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
- 1.2. Валидна лична карта – за страни от ЕС.
- 1.3. За деца под 18 г., пътуващи сами или с единия от родителите - нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина, с телефон на нотариуса. Оригиналната декларация и 2 копия – следва да се носят по време на екскурзията. При неизпълнение на тези условия, агенцията не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това са за сметка на потърпевшите.
- 1.4. Здравна карта /ЕЗОК/.
- 1.5. Медицинска застраховка.

2. Срок ЗА ЗАПИСВАНЕ:

За да заявите Вашето пътуване е необходимо да представите данни и документи, както и да внесете депозит:

- за автобусните програми – до 30 дни преди датата на отпътуване;
- за самолетните програми – до 60 дни преди датата на отпътуване.

При наличие на свободни места записване се извършва и след посочените срокове.

3. СРОКОВЕ И начин на плащане:

- 3.1. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ – Заплащането може да се извърши в брой или по банков път.
- 3.2. Депозит – За да считате, че пътуването Ви е заявено, е необходимо да сключите договор за организирано пътуване и да внесете депозит в размер на 30% от стойността на избраната от Вас екскурзия – за автобусните пътувания и 50 % от стойността на самолетните пътувания. За да си осигурите места по-напред в автобуса, резервирайте възможно най-рано!

За самолетните пътувания – резервацията се счита за валидна, само ако е препотвърдена от ТУРОПЕРАТОРА в рамките на 48 часа. Ако не бъде препотвърден същият първоначално заявен пакет услуги, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ други възможности.

3.3. Срок ЗА ДОПЛАЩАНЕ: за автобусните програми – най-късно до 14 дни преди датата на отпътуване; за самолетните програми – най-късно до 30 дни преди датата на отпътуване, но не по-късно от деня на издаване на самолетния билет.

3.4. ПРОМЯНА НА РЕЗЕРВАЦИЯ – Ако по желание на ПЪТУВАЩИЯТ трябва да бъдат предприети промени след резервацията, се създават разходи както при анулация. При по-незначителни промени се начислява само такса за обработване в размер на 15 евро / 29,33 лв/ общо за резервацията.

3.4.2. Потвърдената цена за самолетен билет е свързана с моментното му издаване. В случаи на промяна се калкулират разходи, които се заплащат допълнително и зависят от политиката на съответната авиокомпания. Това важи и за цялостната цена, когато полетите се комбинират и с наземен транспорт. Туроператора не носи отговорност за тези промени и те са за сметка на ПЪТУВАЩИЯТ!

Всички промени и отказ от резервацията се документират писмено.

3.5. СРОКОВЕ И УСЛОВИЯ за ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР ЗА ПЪТУВАЩИЯТ:

3.5.1. ПЪТУВАЩИЯТ не дължи неустойка при отказ от пътуване до първият работен ден след подписване на договора, само при положение, че остават 68 дни до датата на отпътуване.

В противен случай, ПЪТУВАЩИЯТ не дължи неустойка, само в деня на подписването на Договора.

3.5.2. ПЪТУВАЩИЯТ не дължи неустойка при промяна на пътуващият до 60 дни преди отпътуване, при самолетните екскурзии/*в зависимост от условията на авиокомпанията и при условия на ненапълно заплатен билет и до 30 дни при автобусните екскурзии.

4. ВИЗОВ РЕЖИМ:

За по-голямата част от автобусните програми не се изискват визи за български граждани. Агенцията не носи отговорност при въвеждане на визов режим за страна, включена в програма, избрана от туристите. При евентуален отказ от пътуване, поради въвеждането на визов режим след сключване на договор, Възложителят заплаща неустойка за отказ от пътуване, съгласно т. 11.

5. ХОТЕЛИ:

Туристите се настаняват в хотели категория от 5 **** до 1 *, което е посочено конкретно за всяка програма. При посочено настаняване в Западна Европа в тройки стаи в хотели от веригата "Ассог"/"Формула I" (3-ки стаи, санитарен възел на етаж), "Ibis budget" и др. /или "Mister Bed", "Premiere classe", "Village" /3-ки стаи, самостоятелен санитарен възел, като третото легло е над двойното/. Категорията на хотелите се определя съгласно европейски стандарт, но се различава в отделните страни. Не всички хотели категория 3*** разполагат с климатик и телевизор и предлагат тоалетни принадлежности и консумативи. В някои хотели ползването на климатик и телевизор се заплаща допълнително на рецепцията на хотела. ПЪТУВАЩИЯТ следва да има предвид, че настаняването в хотелите навсякъде в Европа става след 14.00 - 17.00ч.

За програми, с посещение на Турция и Гърция, настаняването е в хотели 2, 3, 4, 5* / 2-ки и 3-ки стаи, със самостоятелен санитарен възел/. Настаняването в тях е възможно след 14.00ч.

5.1. Ако ПЪТУВАЩИЯТ пътува самостоятелно, доплащането за единична стая е задължително.

Туристи, които предварително не са заявили при записването си начина на настаняване, нямат право на претенции по време на пътуването.

5.2. В хотелите е необходимо да се съблюдава тишина, чистота, да не се оставят хранителни остатъци и бутилки. При ползване на мини бар, телефон или платен видеоканал, не забравяйте да заплатите тези услуги на рецепцията.

5.3. Агенцията не носи отговорност за загуба на ценни вещи, пари и документи, оставени в стаята на хотела. Търсене на забравени вещи в хотела, ПЪТУВАЩИЯТ извършва за своя сметка.

5.4. При хранене на блок маса, включително на закуска, не се разрешава изнасянето на храна извън ресторанта на хотела по никакъв повод, в противен случай се налагат глоби от страна на Хотелиера.

Агенцията не носи отговорност за това.

5.5. Напитките (алкохолни и безалкохолни) по време на хранене – закуска, обяд или вечеря – се заплащат допълнително, освен ако

изрично не е упоменато, че са включени в цената.

5.6. Стая с гледка към морето е възможно да бъде частично преградена от дървета или друга растителност, като това не дава основни за рекламации. Въпреки че, някои хотели са описани като разположени на първа линия на брега е възможно между тях и плажната ивица да има алея или улица, като това също не дава основни за рекламации.

6. Транспорт:

Екскурзиите се провеждат с туристически автобуси ** и ***. Автобусите са категоризирани и притежават лиценз от Министерство на Транспортта за пътуване по туристически програми в чужбина. Това гарантира техническо състояние, външен вид. Консумацията на напитки се заплаща допълнително на цени определени от транспортната фирма.

По време на екскурзиите в превозните средства не се пуши и не се консумира храна, изисква се спазването на правила за хигиена и безопасност! При организирани групови пътувания ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да променя транспортната фирма, вида и категорията на транспортното средство, с оглед броя на записаните туристи по определена програма.

7. място на тръгване:

7.1. За автобусните екскурзии се отпътува:

- от Варна – ул."Антим I" /Историческия музей/

- от Бургас –бензиностанции ОМВ /в зависимост от дестинацията/.

Мястото на тръгване и пристигане може да се промени от страна на Туроператора, непосредствено преди това по технически причини, демонстрации, стачки и др., за което следва да оставите телефон за уведомление.

При набрана група, мястото на тръгване може да бъде и от Вашия град, като мястото на тръгване се уточнява в договора.

7.2. За самолетните програми се заминава от летище посочено в договора.

8. Застраховка:

Туроператорът е със сключен застрахователен договор по чл. 42 от ЗТ с "Застрахователна компания ЛЕВ ИНС АД"- гр.София, бул."Черни връх 51 Д",

ЕИК: 121130788, разрешение за извършване на застрахователна дейност № 98 / 06.01.2000г. на КФН, застрахователна полица № 13062010010004

В страните от ЕС туристите използват здравна карта /ЕЗОК/.

За страни извън еврозоната се налага допълнителна застраховка, невключена в цената на пътуването – заплаща се допълнително от клиента, в зависимост от застрахователната премия.

9. Независещи от нас обстоятелства:

По време на пътуването, като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна в работното време на музеи и обекти, техническа авария с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. Като непреодолима сила или събитие по време на пътуването или непосредствено преди него, се счита явление, което не може да се предвиди или избегне от страна на туроператора или неговите контрагенти, при добросъвестно изпълнение на техните задължения. При тези случаи си запазваме правото на разместване на елементи и промени в програмата и на действия според конкретно възникналата ситуация, без агенцията да носи отговорност и да дължи неустойки за това.

10. минимален брой туристи:

Екскурзиите се провеждат при 40 минимум туристи, освен ако в програмта не е упоменат друг брой туристи. Агенцията си запазва правото да анулира дата на пътуване в случай на недостигане на определения минимум от туристи за провеждане на програмата. В този случай, агенцията възстановява всички внесени суми и не дължи обезщетение или компенсация за анулирането на заявеното пътуване.

11. ПРОМЯНА В ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ:

ТУРОПЕРАТОРЪТ има право на увеличение на цената, което се счита за значително, когато е в повече от 5% от пакетната цена, при покачване цените на горивата, промяна във валутните курсове, размера на летищните, пристанищните такси и др., възникнали след подписване на договора, но не по късно от 20 дни преди датата на отпътуване.

12. Анулации за ПЪТУВАЩ:

Всички откази от пътуване се извършват лично, като се представят в писмена форма в офиса, в който е записан ПЪТУВАЩИЯТ. Неустойките, които се удържат при отказ от пътуване от страна на ПЪТУВАЩ независимо от причините, са както следва:

12.1. За автобусни програми:

- от деня, следващ деня на записването до 61 ден преди датата на заминаване – 273.00 лв от цената на екскурзията /стойността на внесените депозит/,

- от 60 до 42 ден преди датата на заминаване – 364.00 лв от цената на екскурзията,

- от 41 до 22 ден преди датата на заминаване – 637.00 лв от пълната стойност на екскурзията,

- от 21 ден до деня на заминаване – 910.00 лв от пълната стойност на екскурзията!

12.2. За самолетните пътувания – от деня на записване и съобразно политиката на авиокомпанията:

а) до 60 календарни дни, но при условие на незакупен билет – без неустойки

б) от 59 до 30 календарни дни преди датата на тръгване – 455.00 лв. от стойността на услугата – внесените депозит

в) от 29 до 20 календарни дни преди датата на тръгване – 682.50 лв. от цената на пътуването

г) от 19 до 14 календарни дни преди датата на тръгване - 773.50 лв. от общата цена на организираното пътуване

д) под 14 дни календарни – 910.00 лв. от общата цена на организираното пътуване.

е) при анулация на резервация, платена чрез интернет с кредитна или дебитна карта, клиента дължи неустойка в размер на 5% от платената сума, независимо от периода оставащ до датата на тръгване.

12.3. За пътуване в страната – внесената като депозит сума не се възстановява, ако отказът е направен 15 дни преди датата на отпътуване – се удържа 80% от цената на пътуването.

12.4. При отказ от пътуване, заявено с договор в "последния момент" – до 7 дни преди датата на отпътуването, се удържа неустойка в размер на цялата внесена сума.

Агенцията си запазва правото да анулира пътуването на отделен турист при предаване на непълни, неточни и неверни документи или неспазване на сроковете за подаването им. Неявяването на ПЪТУВАЩ на мястото на тръгване, се счита за отказ от пътуването. Неявяването на ПЪТУВАЩ за интервю в Консулски отдел, когато това е необходимо, се счита за отказ от пътуване. В тези случаи, в сила влизат посочените неустойки.

13. ПОВЕДЕНИЕ НА ТУРИСТИТЕ:

13.1. При заминаване по туристическа програма в града или мястото, където следва да се ношува, не се изчакват закъснели туристи и на тях не се възстановяват не консумираните услуги.

*При отпътуване за друг град или място, закъснели туристи се изчакват до 10 минути. Закъснелите догонват групата или се прибират в България за своя сметка. В тези случаи, агенцията не носи отговорност за последствията за тези клиенти и не възстановява средства за услугите, които не са консумирани.

Всички щети, нанесени на автобуса, самолета и хотела се заплашат незабавно на място, от виновното лице.

Пътуващото лице задължава да уведоми Туроператора за всяко установено несъответствие.

14. ОТГОВОРНОСТ и Рекламации:

Агенцията носи пълна отговорност за качеството на всички туристически услуги, включени в програмата.

Агенцията не носи отговорност за услуги, които допълват туристическата програма, изпълняват се от трети лица и са описани на специални документи за изпълнението им, транспортни услуги, които се оформят с отделни документи за изпълнението им – билети: самолетни билети, фериботни билети, автобусни билети по редовни автобусни линии, ж.п. билети. В тези случаи, материална и морална отговорност пред клиента носи конкретния изпълнител на услугата, като взаимоотношенията между клиента и изпълнителя са описани в конкретните документи.

Агенцията не носи отговорност при промяна на стойността на допълнително заплатени транспортни услуги от страна на превозвача, които се оформят с отделен документ – билет, включително летищни и фериботни такси, такси за сигурност на летища, гари и др. транспортни обекти. Промяната в стойността на тези услуги не се счита за основание за отказ от пътуване. При евентуален отказ от пътуване на това основание влизат в сила неустойките от т. 11.

В цената на автобусните екскурзии, входните такси на обектите, корабчета и допълнителни екскурзии, не са включени в общата цена. Фирмата не носи отговорност при промяната им на място и като цена и като условия. Препоръчително е те да бъдат заявени и заплатени от България, с надлежно предоставен документ за плащане. Агенцията не носи отговорност за заявени и заплатени услуги по време на самата екскурзия, независимо от това дали екскурзоводът съдейства за предоставянето на услугата или не.

Агенцията не носи отговорност при забавяне, при независещи от нас обстоятелства и непреодолими събития.

Услуги, които не са консумирани по вина на ПЪТУВАЩ не подлежат на компенсация, стойността им не се възстановява и не се явяват основание за претенции от негова страна.

Агенцията не носи отговорност в случай на: откраднато, загубено или забравено имущество и документи на туристите; при рекламация на услуги, избрани от туристите по време на самото пътуване; при нарушаване на законите на съответната държава от страна на туристите, независимо от това запознати ли са с тях или не; при инциденти и нанесени щети на хотели, обществени съоръжения, превозни средства или на трети лица от страна на турист, който носи пълна материална и морална отговорност, която се установява на място.

Агенцията не носи отговорност пред ПЪТУВАЩИЯТ в случай, че поради алкохолно или наркотично опиянение ПЪТУВАЩИЯТ възпрепятства изпълнението на програмата. Агенцията не носи отговорност и не дължи никакви компенсации или неустойки, ако поради хулигански прояви от страна на ПЪТУВАЩ, агенцията му е отказала изпълнението на услуги или се е наложило да го отстрани изцяло от туристическата програма, като това се документира с протокол от присъстващи на място служебни лица или други туристи.

При несъответствие на туристическото обслужване с предварително обявените условия на програмата, ПЪТУВАЩИЯТ следва незабавно да уведоми устно или в писмен вид екскурзовода, а при индивидуална програма – представителя на приемащата страна, посочен върху ваучера. Служебното лице, получило рекламацията, е задължено да се подпише, като изрично укаже датата на подписването си. Получилите рекламацията се стремят да решат възникналия проблем на място.

Ако ПЪТУВАЩИЯТ не предяви рекламация по гореописания начин, то след завръщането му неговите претенции няма да бъдат разгледани и уважени. В случай, че причините за неизпълнение на определен елемент от програмата не са били разрешени по време на самата екскурзия е желателно да се състави протокол, подкрепящ претенцията на клиента, като му се оставя един екземпляр. В такъв случай в 14 дневен срок след завръщането си, ПЪТУВАЩИЯТ следва да представи протокол или друг документ в подкрепа на исканата рекламация, подписан от служителя на агенцията.

ПОТРЕБИТЕЛ

ТУРОПЕРАТОР

